

وصف البرنامج

يغطي هذا البرنامج أساليب تحليل السبب والنتيجة التي تعتبر ضرورية للوفاء والتوافق مع متطلبات نظام إدارة ومطابقتها مع برامج التدقيق الخاصة بالمعايير الدولية في هذا الشأن. وتعتبر أساليب تحليل السبب والنتيجة حاسمة في التحقيق في حالات الحوادث والوقائع وفي منع تكرار أسبابها. ويغطي هذا البرنامج التدريبي تعليمات حول حل المشكلات وخطة الإجراءات التصحيحية التي يمكن اتباعها على الفور لبدء إجراء تحسينات على الأداء التشغيلي.

الهدف العام

تنمية معارف المشاركين وزيادة مهاراتهم وقدراتهم الضرورية لفهم وتطبيق أساليب تحليل أسباب الحوادث وإتخاذ القرار.

الأهداف التفصيلية

في نهاية هذه الدورة، سوف يكون المشاركون قادرين على:

- وصف مبادئ تحليل السبب والنتيجة.
- شرح أهداف تحليل السبب والنتيجة كإجراء للبحث عن أسباب المشاكل وتقييمها.
- تلخيص متطلبات تحليل السبب والنتيجة.
- وصف عملية حل المشكلات.
- تطبيق أدوات تحليل السبب والنتيجة.
- وضع خطط عمل تصحيحية فعالة.

المستفيدون من البرنامج

- مديري السلامة والجودة
- المشرفين على العمليات والموظفين
- رجال الأمن ومحققي الحوادث

مدة البرنامج

5 أيام عمل

arctic

الخطوط العريضة

١. أسلوب تحليل السبب والنتيجة:

- المفهوم
- أخطاء تحليل الأسباب والنتيجة الشائعة

٢. عملية حل المشكلات

- تعريف المشكلة
- أدوات تعريف المشكلة
- أدوات تجميع البيانات عن أسباب المشكلة
- دورة تحليل السبب والنتيجة

٣. أدوات تحديد السبب والنتيجة

- خمسة «لماذا»
- مخطط هيكل السمكة
- تحليل شجرة الخطأ
- الخطوات الأساسية لإجراء تحليل فعال للأسباب والنتيجة

٤. الاجراءات المصححة

- وضع خطة الاجراءات المصححة
- متابعة خطة الاجراءات المصححة
- متطلبات تسجيل الاجراءات المصححة

arctic