

### وصف البرنامج

لأن المستويات الإشرافية هي حلقة الوصل بين المستويات التنفيذية ، والمستويات الإدارية العليا ، فإن تحقيق أهداف المنظمة ، وزيادة الإنتاجية والأداء الكلي للمنظمة ، يؤثر على مدى فعالية وكفاءة أداء المشرفين عليها. ولأن مهارات المشرفين في أي منظمة في حاجة إلى التطوير المستمر ، وإلى اكتساب الأدوات والأساليب المتقدمة التي تنعكس على تعميق هذه المهارات وتفعيل دورها في تحفيز الأفراد العاملين ، ودفعهم للالتزام بأهداف المنظمة ، فما بالك بأهمية المهارات الإشرافية في مجال الأمن الصناعي ، يغطي هذا البرنامج المهارات الإشرافية المتميزة وأساليبها المتقدمة بالنسبة للعاملين في مجال الأمن الصناعي ، بما يضمن قدرتهم على القيام بدور إشرافي فعال ومتميز في منظماتهم.

### الهدف العام

تنمية معارف المشاركين وزيادة مهاراتهم وقدراتهم الضرورية لتحقيق متابعة دقيقة للعمل الأمني ومن ثم تنفيذ المهام الأمنية بنجاح تام.

### الأهداف التفصيلية

في نهاية هذه الدورة، سوف يكون المشاركون قادرين على:

- تحديد مفهوم الأمن الصناعي ، وأهدافه ، وعناصره ، وأنواعه ، وأهميته في ضمان حسن سير العمل في المنشأة.
- التغلب على المؤثرات المختلفة التي تعوق أداء مرعوسيه.
- تنفيذ كل ما يتعلق بالاتصالات الأمنية الفعالة ، وما يتطلبه ذلك من مهارات وخصائص ووسائل متعددة ، تحقق قيام المشرفين بأداء مهامهم الأمنية بنجاح.
- جمع المعلومات لتطبيق أفضل أساليب الأمن.
- تنفيذ خطة الطوارئ وما يتعلق بها من إخلاء وإنقاذ .
- إعداد وكتابة التقارير الأمنية.

### المستفيدون من البرنامج

- مشرفو الأمن الصناعي.
- رؤساء الورديات والدوريات والمجموعات الأمنية.
- مشرفو الاتصالات.
- من يراد تأهيلهم للأعمال المرتبطة بالمجال الإشرافي في إدارات الأمن ومنع الخسائر.

### مدة البرنامج

0 أيام عمل



## الخطوط العريضة

### ١. الأبعاد الحديثة لمفهوم الأمن

- التطور الموضوعي للأمن.
- المحور الشكلي و الموضوعي للنظام الأمني.
- دور جهاز الأمن في حماية المنشآت الحيوية.

### ٢. سمات المشرف ودوره الفعال

- شخصية وسمات مشرف الأمن.
- الدور الفعال لمشرف الأمن.
- أسلوب استلام المشرف للمهام الأمنية.

### ٣. مهارات الاتصال والعلاقات مع الآخرين

- أهمية الإتصالات الفعالة في العمل الإشرافي.
- أسلوب كسب المشرف ثقة العاملين بالمنشأة.
- مهارات التغلب على خلافات العاملين بالمنشأة.
- قياس وتقييم الأداء لرجال الأمن الصناعي.

### ٤. التقارير و التحريرات الأمنية

- التقارير الأمنية .. تعريفها .. ضرورتها .. وظائفها.
- أنواع التقارير الأمنية وأسلوب تحريرها.
- قواعد ومبادئ التحريرات الأمنية.

### ٥. أساليب تنفيذ خطط الحراسة والتأمين

- الأسلوب العلمي لتخطيط جداول دوريات الحراسة بالمنشأة.
- تأمين المعلومات بالمنشأة.
- خطة الطوارئ بالمنشأة.
- خطة الإخلاء السريع بالمنشأة.
- عمليات الإنقاذ وتكوين فرق العمل الفعالة.

arctic